

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Werter Kunde,

Haberl Massivholztüren, Markus Haberl e.U. ist ein Handwerks- und Familienbetrieb, bei dem das Zustandekommen einer Geschäftsbeziehung per Handschlag zum täglichen Geschäft gehört. Da man in oft sehr komplexen Beratungsgesprächen auf manche Punkte vergisst, lege ich in den nächsten Zeilen einige unserer Standpunkte dar.

### **GRUNDSÄTZLICHES**

Sie entscheiden sich für ein hochwertiges Naturprodukt. Holz ist hygroskopisch und passt sich dem Feuchtigkeitsgehalt der umgebenden Luft an, was sich positiv auf das Raumklima auswirkt. Um Schäden durch Spannungsrisse oder Verzug zu vermeiden, achten Sie auf eine relative Raumfeuchte von 40 - 60 % achten. Große Feuchtigkeitsunterscheide oder Temperaturunterschiede zwischen den einzelnen Räumen sind zu vermeiden.

Unsere Wildholzprodukte (Türen oder Möbel mit lebhafter und astiger Maserung) sind Unikate und unterscheiden sich je nach Standort, Alter und Wuchs des Baumes. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Erscheinungsbild. Äste, kleine Risse oder sonstige Holzeinschlüsse unterstreichen die Natürlichkeit des Produkts und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Holz ist ein Naturprodukt, das den Umweltschwankungen unterliegt. Gerne informieren wir Sie über mögliche Abweichungen.

Bei der händisch gestrichenen Oberfläche (von uns als Pinselstrich bezeichnet) weisen wir darauf hin, dass der Pinselstrich zu sehen ist, ebenso wie der Übergang in den Ecken. Diese Strichtechnik wurde der Machart alter Türen nachempfunden und unterstreicht die Echtheit unserer Handarbeit. Kleine Unebenheiten stellen keinen Reklamationsgrund dar.

Wenn nicht gesondert im Angebot vermerkt oder durch einen Aufpreis angeführt, gibt es bis zu einer Türgröße von B=100 cm x H=210cm x T (Wanddicke) = 30 cm einen Einheitspreis.

Die Stöcke unserer Türen werden bereits im Betrieb zusammen gebaut. Dadurch erzielen wir ein perfektes Endergebnis. Berücksichtigen Sie das bei Preisvergleichen, wenn Sie die Türen bei uns abholen und selber einbauen, denn das erspart Ihnen viel Zeit bei der bauseitigen Montage.

### **ANGEBOTE**

Wegen der zum Teil weiten Distanz zu unseren Kunden bieten wir zur schnelleren Preisfindung unsere Massivholztüren ohne Besichtigung der Baustelle an und halten uns dabei an die Angaben bzw. Pläne des Kunden. In der Regel passt das für uns und für den Kunden sehr gut.

Sollten sich Umstände auf der Baustelle ergeben, die für uns einen wesentlichen Mehraufwand bedeuten (Altbau, Sonderlösungen, schiefe oder buckelige Wände, Übergrößen, Elementänderungen, mehrmalige Anfahrten, usw.), erlauben wir uns, vor Abschluss des Auftrags die Zusatzkosten extra anzubieten bzw.in das Angebot einzuarbeiten. (Naturmaß-Angebot).

Offensichtliche Irrtümer, wie z.B. Auslassungen, Schreib- und Rechenfehler, dürfen jeder Zeit von uns berichtigt werden.

Wir versuchen, unser Angebot auch für Laien einfach, verständlich und übersichtlich zu gestalten. Wenn Sie etwas nicht verstehen, fragen Sie bitte nach. Wenn nicht anders angegeben, endet die Gültigkeit des Angebots 6 Monate ab Angebotsdatum, vorbehaltlich technischer Verbesserungen, da wir unser Produkt ständig weiter entwickeln.

## **NATURMASSNAHME**

Bei der Naturmaßnahme werden oft Detaillösungen erarbeitet und bauseits notwendige Maßnahmen besprochen. Wir bitten Sie, sich diese selbst zu notieren. Die Punkte, die uns betreffen, werden auf der Maßliste vermerkt und Ihnen auf Wunsch gerne zugemailt.

Bei Selbstabwicklung werden die exakten Naturmaße von Ihnen genommen, von uns in unsere Maßliste übertragen und gemeinsam mit der AB zur Kontrolle an Sie retourniert

## **PREISE**

Generell gelten die Angebotspreise wie oben beschrieben. Die in der Auftragsbestätigung angeführten Produkte gelten in Menge, Art und Größe als vereinbart.

Als steuerpflichtiger Unternehmer in Österreich und Deutschland verpflichten Sie sich, uns zur korrekten Rechnungslegung, (auch bei Werklieferungen – egal ob für Ihr Unternehmen oder für den privaten Bereich) Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitzuteilen.

## **NACHTRÄGLICHE ÄNDERUNGEN DURCH DEN KUNDEN**

Sollte es nach Auftragserteilung von Ihrer Seite zu nachträglichen Änderungen kommen (Maße, Stückzahl, Glas etc.), melden Sie uns diese bitte so schnell wie möglich. Auch, wenn Sie noch nicht genau wissen, wie es tatsächlich werden soll. Wir teilen Ihnen mit, ob die Änderung noch möglich ist bzw. mit welchem Aufwand und mit welchen Kosten das verbunden ist.

## **LIEFERZEIT**

Die Lieferzeit liegt in der Regel zwischen 8 – 10 Wochen ab Auftragsklarheit, wenn in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben wurde. Diesen Termin halten wir mit großer Sicherheit ein. Sollte sich bei Ihnen auf der Baustelle etwas verzögern, bitten wir um rasche Bekanntgabe und Einschätzung des möglichen Lieferzeitpunkts, denn eine zu lange Lagerung im Betrieb ist aus Platzgründen nicht möglich. Wir melden uns ca. 1 Woche vor der Montage, um einen genauen Termin zu vereinbaren. Bei der Terminfindung bitten wir um etwas Flexibilität, da wir meistens Montagen miteinander verbinden.

Sollten wir die angegebene Lieferzeit aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. höhere Gewalt, Ausfall von Mitarbeitern, Materialengpässe) überschreiten, sind wir berechtigt, die Lieferfrist zu verschieben, Schadensersatzansprüche an uns können nicht gestellt werden.

Bei Lieferungen per Spedition schließen wir eine Transportversicherung ab. Wir brauchen aber Nachweise über die Beschädigungen. Daher checken Sie die Lieferung auf Beschädigungen bei der Verpackung / Dellen / Einrisse, etc. und vermerken Sie diese auf dem Gegenschein der Spedition. Der Fahrer muss in seinem digitalen Abnahme-Gerät einen Code für „beschädigt“ eintragen! Machen Sie bitte auch Fotos, wenn es Beschädigungen gibt und lassen Sie sich vom Fahrer bei der Kontrolle nicht hetzen. Bedenken Sie, dass mit der Übernahme der Ware, das Risiko für Beschädigungen auf den Käufer übergeht.

## **ZAHLUNG**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Zahlungsziel und Zahlungskonditionen sind im Angebot oder in der Auftragsbestätigung klar definiert. In der Regel verlangen wir keine Anzahlungen, somit finanzieren wir den Auftrag zur Gänze vor. Daher bitten wir um Einhaltung der vereinbarten Zahlungsziele. Aufgrund der Registrierkassenpflicht sind Barzahlungen nicht möglich.

Ab einer bestimmten Auftragssumme erlauben wir uns, eine Anzahlung einzufordern. Dies ist dann im Angebot und der AB vermerkt. Bei Teilzahlungen gibt es je nach Vereinbarung eine oder mehrere Teilrechnungen und eine Schlussrechnung.

Bei Speditionslieferungen wird die Rechnung vor der Lieferung gelegt. Sobald die Auftragssumme unserem Konto gutgeschrieben ist, wird die Ware von der Spedition abgeholt. Auf expliziten Kundenwunsch können vor der Überweisung Bilder der produzierten Türen und Möbel übermittelt werden.

Grundsätzlich stellen wir unsere Rechnungen mit Mehrwertsteuer aus. Bauleistungen oder Exportlieferungen in den Nicht-EU-Raum ohne MwSt. Bei Werklieferungen, egal ob für Ihr Unternehmen oder für Ihren privaten Bereich oder als innergemeinschaftliche Lieferung im EU-Raum, verpflichtet sich der Unternehmer, uns unaufgefordert seine UID-Nummer mitzuteilen.

Sollten wir aus irgendeinem Grund die Arbeiten nicht fertigstellen können, melden wir uns telefonisch und treffen eine Vereinbarung. Fallen zusätzlich Kosten an, werden diese nach dem Verursacherprinzip abgerechnet. Ist die Baustelle zum vereinbarten Liefertermin nicht montagebereit, sodass eine zusätzliche Anfahrt nötig wird, verrechnen wir anteilmäßige Fahrtkosten. Wird von uns etwas vergessen, werden die Kosten natürlich von uns getragen.

Wenn der Auftraggeber eine Bankgarantie von uns benötigt, sind die Kosten dafür vom Auftraggeber zu tragen. Bei Ausstellung einer Bankgarantie wird uns der gesamte Rechnungsbetrag umgehend überwiesen.

## **GEWÄHRLEISTUNG**

Wir stehen hinter unseren Produkten, die wir ständig verbessern. Unser Ziel ist es, die schon sehr geringe Reklamationszahl gegen Null zu drücken. Allerdings, wo gehobelt wird, fallen bekanntlich auch Späne.

Sollte uns ein Fehler oder Missgeschick passiert sein, wird das Problem so rasch wie möglich und ohne Kosten für Sie behoben oder eine entsprechende Preisreduktion mit Ihnen vereinbart. Generell gelten für uns die rechtlichen Vorgaben und Normen in Österreich und Deutschland. Mutwillig oder fahrlässig beschädigte Waren werden von uns nach Aufwand (Fahrtkosten, Arbeitszeit, Diäten und Materialkosten) abgerechnet.

## **PRODUKTHAFTUNG**

Wir richten uns nach den generell gültigen Produkthaftungsbestimmungen aus Österreich, die gesetzlich vorgegeben sind. In Ausschreibungen zusätzlich eingefügte Bestimmungen werden von uns nicht akzeptiert.

## **DSGVO**

Wenn Sie per Formular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, um unser Vertragsverhältnis ordnungsgemäß abzuwickeln. Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, kann es fallweise zur Offenlegung der Daten (Finanzamt, Steuerberatung, sonstige Behörden) kommen. Fallweise ziehen wir folgende Auftragsverarbeiter wie Inkassobüro, Wirtschaftstreuhänder, IT-Support, Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware, heran.

Von uns werden Name, Postanschrift und E-Mail-Adressen bis auf Widerruf gespeichert. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, dies per E-Mail bekannt zu geben.

Grundsätzlich stehen Ihnen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) elektronisch gespeichert.

**HABERL MASSIVHOLZTÜREN**  
Markus Haberl e.U.  
Oberdorf 13  
4865 NUSSDORF am Attersee

Tel.: +43 7666 8062  
Fax: +43 7666 8062 14  
E-Mail: [office@haberltueren.at](mailto:office@haberltueren.at)  
Homepage: [www.haberltueren.at](http://www.haberltueren.at)

**UID-Nummer:** ATU 67048116  
**Firmenbuch:** 27419y  
**Gerichtsstand:** Vöcklabruck

**Bankverbindung:** Raiba Attersee Süd  
IBAN: AT97 3436 3000 0001 7756  
BIC: RZOOAT2L363

**Die AGBs werden jedem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung angehängt. Mit der Zusage zum Auftrag - egal, ob schriftlich, per E Mail oder mündlich - wird die angehängte AGB von Ihnen akzeptiert.**